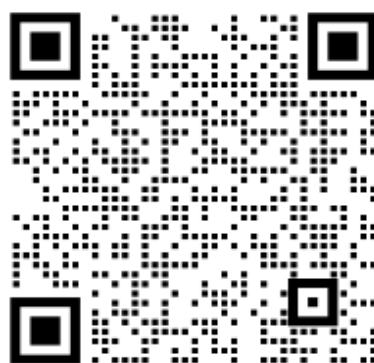




一、加入企业微信的操作流程

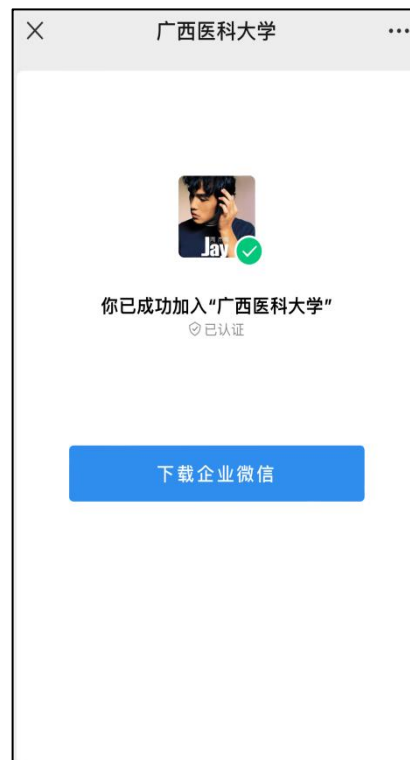
第一步：打开微信 App，扫描下方二维码



第二步：扫码认证后，点击[加入学校](#)



第三步：提示成功加入“广西医科大学”，
下载并安装企业微信



第四步：安装完成后，打开企业微信



第五步：点击[微信登录](#)




第六步：点击[进入](#)



第七步：点击“我是在校师生”



*第八步：进行身份实名验证，输入账号和密码，点击[验证](#)



账号

输入账号

密码

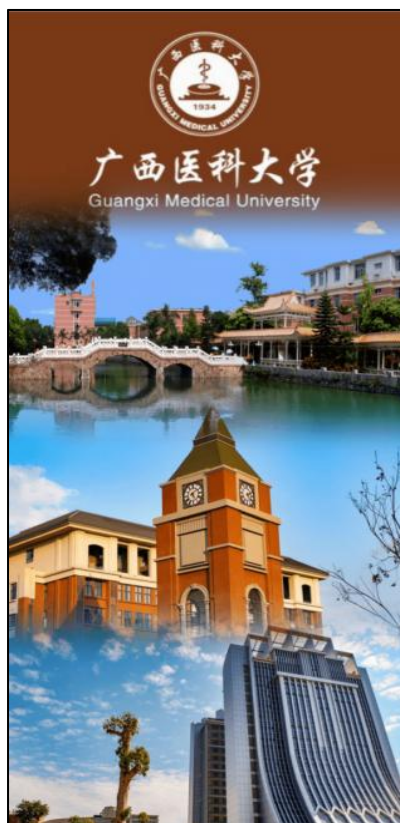
输入密码

验证

备注说明：

- 1、此处的账号和密码与我校统一身份认证平台相一致。师生登录统一身份认证平台验证，浏览器打开：<https://cas.gxmu.edu.cn>，输入账号、密码，验证是否正常登录。
- 2、“学生身份”账号：【学号】
“教师身份”账号：【工号】
- 3、密码：个人设置的密码
默认密码：Gxykdx#身份证后六位
- 4、如遗忘统一身份认证平台密码，请参照如下链接找回或者重置密码。指南链接：<https://cas.gxmu.edu.cn/assets/cab/czscxs.pdf>

第九步：通过身份验证后，显示下方界面，即为**登录成功**



第十步：点击页面下方“工作台”，进入主界面



二、常见问题处理



Q1: 登录企业微信时，忘记了统一身份认证密码了怎么办？

A1: (1) 对于首次登录统一身份认证的老师 and 同学，请使用默认密码（Gxykdx#身份证后六位）进行登录；

(2) 对于绑定了手机号码的用户，如果忘记密码，可以直接访问：
<https://cas.gxmu.edu.cn>，点击登录界面下方“忘记密码”，输入登录账号、身份证号、验证码进行身份验证。随后通过预留的手机号码信息找回密码。详见下图所示：



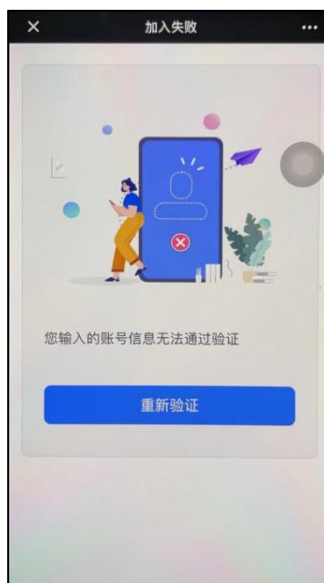
Q2: 我本科是在广西医科大学就读，现在读研究生，如何在企业微信中切换身份？

A2: (1) 步骤 1-先注销账号, 操作流程为: 点击企业微信左上角控件-点击右下角设置-账号与安全-企业微信安全中心-注销账号-申请注销。详见下图所示:



(2) 步骤 2-注销完成后，按照本文《一、加入企业微信操作流程》重新进行操作，使用研究生的学号和密码进行身份认证，即可完成身份切换。

Q3：当出现如下图提示“加入失败”和“您输入的账号信息无法通过验证”，该如何解决？



A3：解决方法与上述 Q2 一致，如依然无法得到解决，请与广西医科大学信息中心联系，电话：0771-5354532。

Q4：当出现如下图提示“检测到您已经绑定过账号”的情况：



A4: (1) 首先, 需要登录统一身份认证平台, 点击【安全中心】。



(2) 其次, 进入安全中心后点击【账户安全】-【安全设置】。



(3) 然后, 点击【解绑微信】, 解绑后可更换微信进行绑定。



(4) 最后, 按照本文《一、加入企业微信操作流程》重新进行操作。

三、注意事项

1、请大家一定要加入带官方认证绿标的“广西医科大学”组织，没有认证绿标的都是假冒的哦。



2、加入企业微信后，请不要轻易退出组织，避免无法使用学校企业微信中的应用和服务。

3、如您在加入中遇到问题，请扫描下方二维码并关注“广西医科大学智慧校园”微信公众号。未尽事宜，请联系广西医科大学信息中心，0771-5354532 或加入 QQ 群：721582278（备注学号+姓名）

