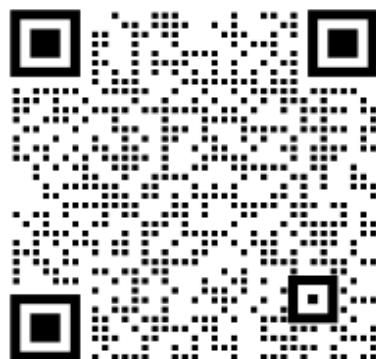




一、加入企业微信的操作流程

第一步：打开微信 App，扫描下方二维码



第二步：扫码认证后，点击加入学校



第三步：提示成功加入“广西医科大学”，
下载并安装企业微信



第四步：安装完成后，打开企业微信



第五步：点击微信登录



第六步：点击进入



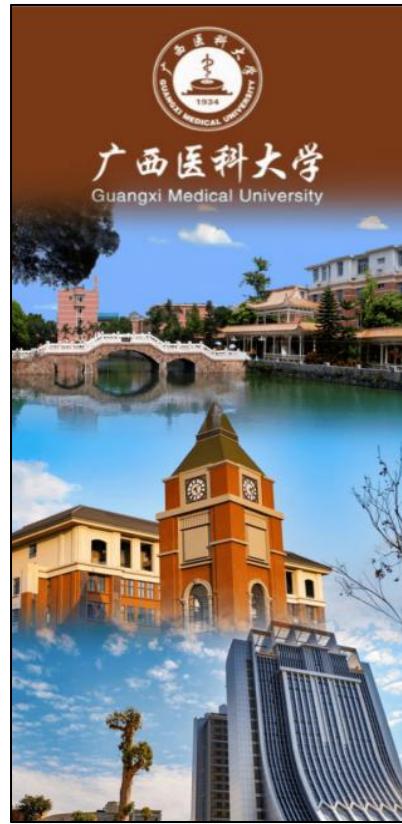
第七步：点击“我是在校师生”



*第八步：进行身份实名验证，输入账号和密码，点击验证



第九步：通过身份验证后，显示下方界面，即为登录成功



第十步：点击页面下方“工作台”，进入主界面



二、常见问题处理

Q1：登录企业微信时，忘记了统一身份认证密码了怎么办？

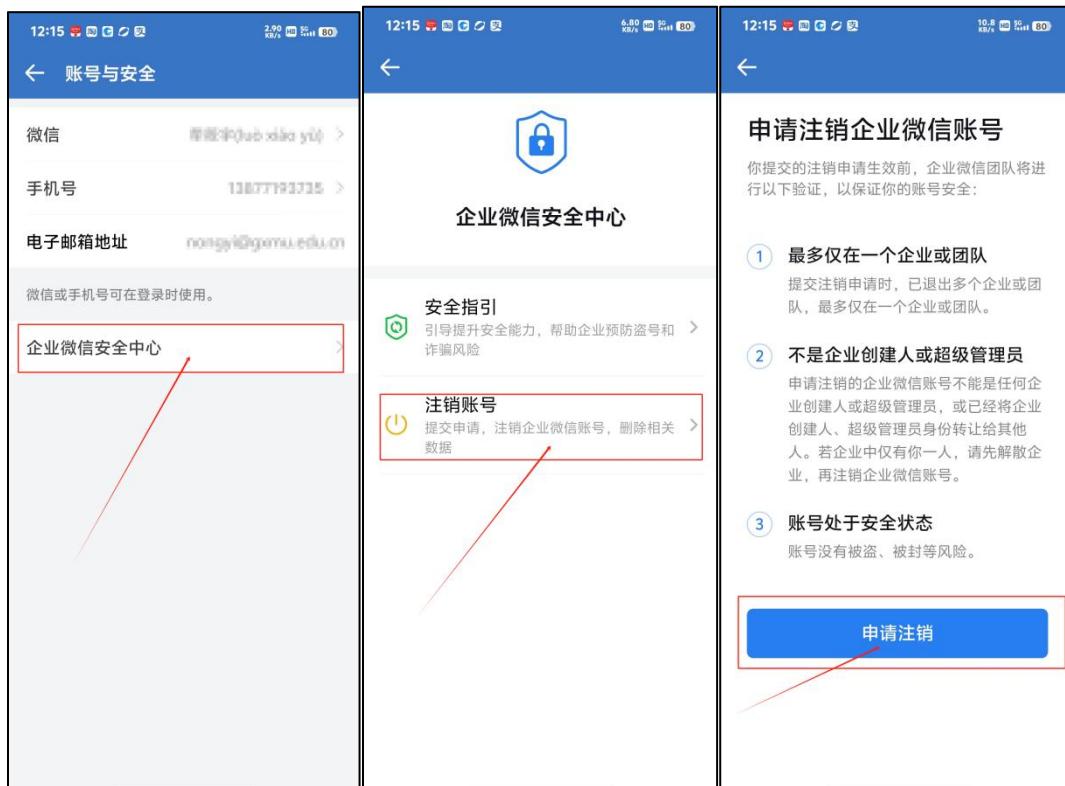
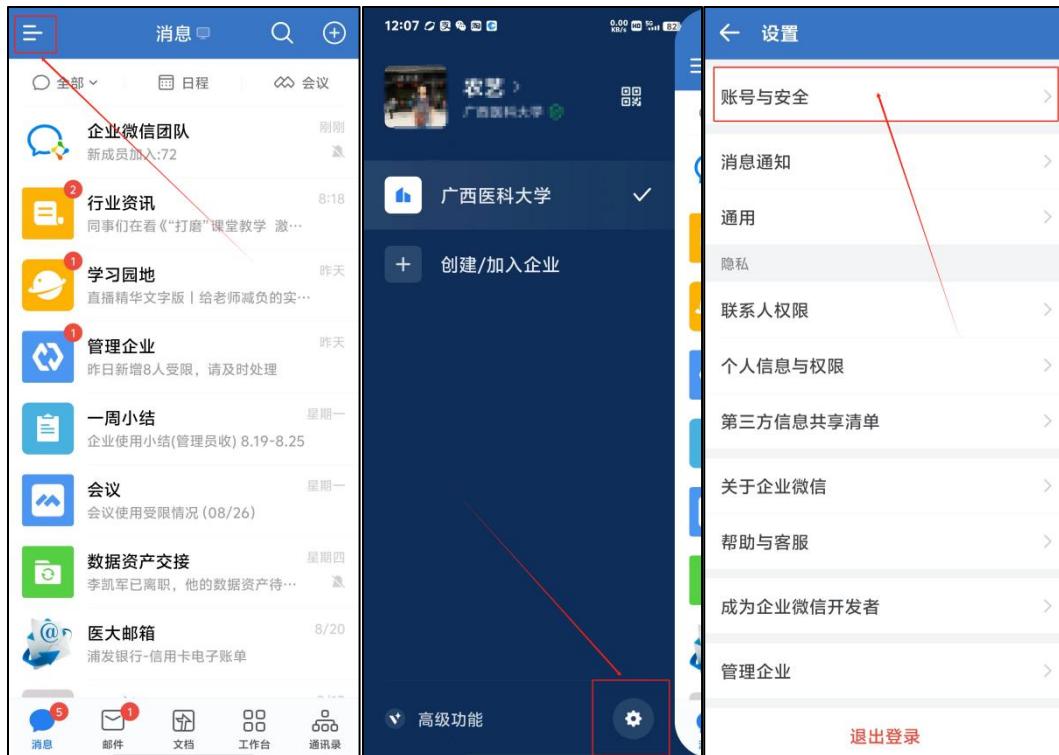
A1：（1）对于首次登录统一身份认证的老师和同学，请使用默认密码（Gxykdx#身份证后六位）进行登录；

（2）对于绑定了手机号码的用户，如果忘记密码，可以直接访问：
<https://cas.gxmu.edu.cn>，点击登录界面下方“**忘记密码**”，输入登录账号、身份证号、验证码进行身份验证。随后通过预留的手机号码信息找回密码。详见下图所示：

The top screenshot shows the '统一身份认证平台' (Unified Identity Authentication Platform) login page. It features a red header with the university logo and name. Below the header is a large image of a city skyline. On the right side of the page, there is a QR code for 'WeChat login', a 'Forgot Password' link, and a 'Login' button. The bottom screenshot shows the '找回密码' (Forgot Password) page in the '安全中心' (Security Center). It has a blue header with the '安全中心' logo and 'SECURITY CENTER'. The main form has four steps: '身份验证' (Identity Verification), '选择找回方式' (Select Recovery Method), '设置新密码' (Set New Password), and '完成' (Finish). The '选择找回方式' step is highlighted with a red box, showing fields for '登录账号' (Login Account), '身份证号' (ID Card Number), and '验证码' (Verification Code). A CAPTCHA field '8 + 0 = ?' is also visible.

Q2：我本科是在广西医科大学就读，现在读研究生，如何在企业微信中切换身份？

A2: (1) 步骤 1-先注销账号，操作流程为：点击企业微信左上角控件  -点击右下角设置  -账号与安全-企业微信安全中心-注销账号-申请注销。详见下图所示：



(2) 步骤 2-注销完成后，按照本文《一、加入企业微信操作流程》重新进行操作，使用研究生的学号和密码进行身份认证，即可完成身份切换。

Q3：当出现如下图提示“加入失败”和“您输入的账号信息无法通过验证”，该如何解决？



A3：解决方法与上述 Q2 一致，如依然无法得到解决，请与广西医科大学信息中心联系，电话：0771-5354532。

Q4：当出现如下图提示“检测到您已经绑定过账号”的情况：



A4: (1) 首先，需要登录统一身份认证平台，点击【安全中心】。



(2) 其次，进入安全中心后点击【账户安全】 - 【安全设置】。



(3) 然后，点击【解绑微信】，解绑后可更换微信进行绑定。



(4) 最后，按照本文《一、加入企业微信操作流程》重新进行操作。

三、注意事项

1、请大家一定要加入带官方认证绿标的“广西医科大学”组织，没有认证绿标的都是假冒的哦。



2、加入企业微信后，请不要轻易退出组织，避免无法使用学校企业微信中的应用和服务。

3、如您在加入中遇到问题，请扫描下方二维码并关注“广西医科大学智慧校园”微信公众号。未尽事宜，请联系广西医科大学信息中心，0771-5354532 或加入 QQ 群：721582278（备注学号+姓名）

